



# De Huiscomponist

TOONAANGEVEND IN & OM HET HUIS

## Garantie- en leveringsvoorwaarden

Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend deze informatie aandachtig door te lezen.

Wijzigingen of aanpassingen op uw orderbevestiging dient u binnen 24 uur kenbaar te maken aan, en schriftelijk te laten bevestigen door **De Huiscomponist**.

Op de producten van en levering door **De Huiscomponist** zijn van toepassing de Algemene **Voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW)**.

Deze voorwaarden zijn terug te vinden op **WWW.CBW-ERKEND.NL**

Onderstaande garantiebepaling vormen een integraal onderdeel van de CBW voorwaarden.

### **Betaling:**

**De betaling kan op één van de volgende manieren plaatsvinden:**

- Een éénmalige machtiging aan de buitendienst bij (op)levering .
- Contante betaling of per PIN, **vooraf** in de showroom (kan dus **nooit** aan de buitendienst).
- Betaling uit (bouw)depot of van uw spaarrekening. Deze dient vóór aanvang van installatie op rekening van **De Huiscomponist** te zijn bij geschreven (uw orderbevestiging is rechtsgeldig om een betaling uit depot te declareren). Indien, na aanvang van de werkzaamheden, betaling niet blijkt te zijn ontvangen, zullen alle gemaakte kosten, zoals (verloren) arbeidsuren enzovoort, de klant in rekening worden gebracht.

### **Garantie:**

- Binnenzonwering, horren en gordijnen: 1 jaar
- Buitenzonwering en vloerbedekking: 2 jaar
- Levering (plaatsing) door **De Huiscomponist**: 2 jaar
- De geldende **fabrieksgarantie** van de producent.

### **Uitsluitingen op de garantie:**

- Voorrijkosten en arbeidsloon vallen niet onder de garantieregeling
- (Normale) slijtage.
- Normaal optredende kleurverschillen, verkleuring en onvermijdelijke vervorming van materialen.
- Schadelijke invloeden van buitenaf, schadelijke omgevingscondities (vochtproblemen) of (onoordeelkundig) gebruik van ( ongeschikte) onderhoudsproducten.
- Wanneer werkzaamheden door anderen dan door **De Huiscomponist** zijn verricht
- Algemeen onderhoud na plaatsing.
- Showroom modellen, (restant) partijen en opruiming artikelen.

### **Garantievoorwaarden:**

- Uitsluitend op vertoon (betaalde) factuur.

### **Levertijden:**

- Alle genoemde levertijden zijn de vermoedelijke levertijden van leverancier aan **De Huiscomponist**.
- Buitenzonwering 4 tot 6 weken (kan door seizoensinvloeden oplopen).
- Binnenzonwering, horren en gordijnen 2 tot 4 weken.
- Vloerbedekking 1 tot 4 weken.
- Shutters 5 tot 12 weken.

### **Algemeen:**

- Na het leggen van een verlijmde vloer, mag 48 uur niet worden verwarmd en/of gekoeld.
- Zorg voor de juiste luchtvochtigheid (55-65%) en juiste instelling van airco of verwarming (onafhankelijk van het soort verwarming).
- Teveel bestelde goederen kunnen niet worden teruggenomen.
- Producten dienen bij (op)levering nauwkeurig te worden gecontroleerd. Accoordbevinding wordt bevestigd door een handtekening. Extra service na oplevering is niet kosteloos.
- De structuur en kleur van de "natuurproducten" zoals hout, bamboe en kurk, kan afwijken van het getoonde product in de showroom.
- De prijs voor bezorgen en installeren gaat uit van aanlevering gelijkvloers.
- De getoonde prijzen zijn exclusief bezorgen en/of installeren, TENZIJ anders op uw orderbevestiging vermeld.
- De risico's bij telefonische bestellingen, zoals vergissingen, misverstaan enz., zijn geheel voor rekening van de klant.
- Indien de klant een afspraak verzet, wordt een nieuwe afspraak als nieuwe opdracht in de normale planning opgenomen.

Met vriendelijke groet,

Het team van **De Huiscomponist**



Paul Krugerkade 12 - 2021 BN Haarlem Tel. 023 5265200 Fax. 023 5277365 Email [info@dehuiscomponist.nl](mailto:info@dehuiscomponist.nl)  
Rabobank 13.72.34.023 K.v.K. te Alkmaar onder nummer 37142327 BTW nr. NL1904.67.988B01

**HOMETREND**  
WOONMODE

**SUNLITE**  
ZONWERING

**'t Plankenhuis**  
HOUTEN VLOEREN